

非対面での新しい接客様式  
多言語対応スマートチェックインサービス

maneKEY

マ ネ キ ー

#無人 #非対面 #非接触  
#多言語 #キーレス #スマートロック  
#ホテル #民泊  
#本人認証 #パスポート読み取り





SMART CHECK IN, START NEW DAYS

宿泊施設の**チェックイン業務を無人化・省力化**しませんか？



[manekey.com/](https://manekey.com/)

## maneKEYとは

多言語に対応し、非対面でのカウンター業務を可能にする  
スマートチェックインサービスです。

多言語  
対応

非対面  
無人

本人認証  
を自動で

maneKEYは、宿泊施設のチェックイン業務の無人化・省力化に貢献。マルチ言語やキーレスに対応しており、無人でのチェックイン対応が可能に。人材不足を解消するだけでなく、Withコロナ時代に求められる「非対面」によって安全・安心に寄与します。

# 主な機能

## QR



### QRでCHECK-IN

宿泊予約者に事前に発行されるQRコードによって、当日のチェックインを簡略化。

## AI



### AIによる本人確認

AIによるパスポートの自動読み取り・本人認証機能を搭載。フロント対応がとにかく楽で簡単に。

## SMART LOCK



### スマホで開錠

スマートロックとの連携も可能。宿泊客様へのルームキーの受け渡しを作業レス化・省力化できます。

## CLOUD



### クラウドで台帳管理

宿泊台帳とパスポートデータはクラウド上に保管。場所にとらわれない台帳管理が可能に。

しかも、4カ国語に対応。  
(日本語・英語・中国語・韓国語)



# 導入メリット

## Withコロナ＝非対面



新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、対人サービスにおいての事業者と利用者の接触機会を極力減らすことができる。

## 人材不足の解消



チェックイン業務をIoTに任せることで、スタッフ配置に自由度を。また、採用・教育コストの削減にも貢献します。

## インバウンド対応



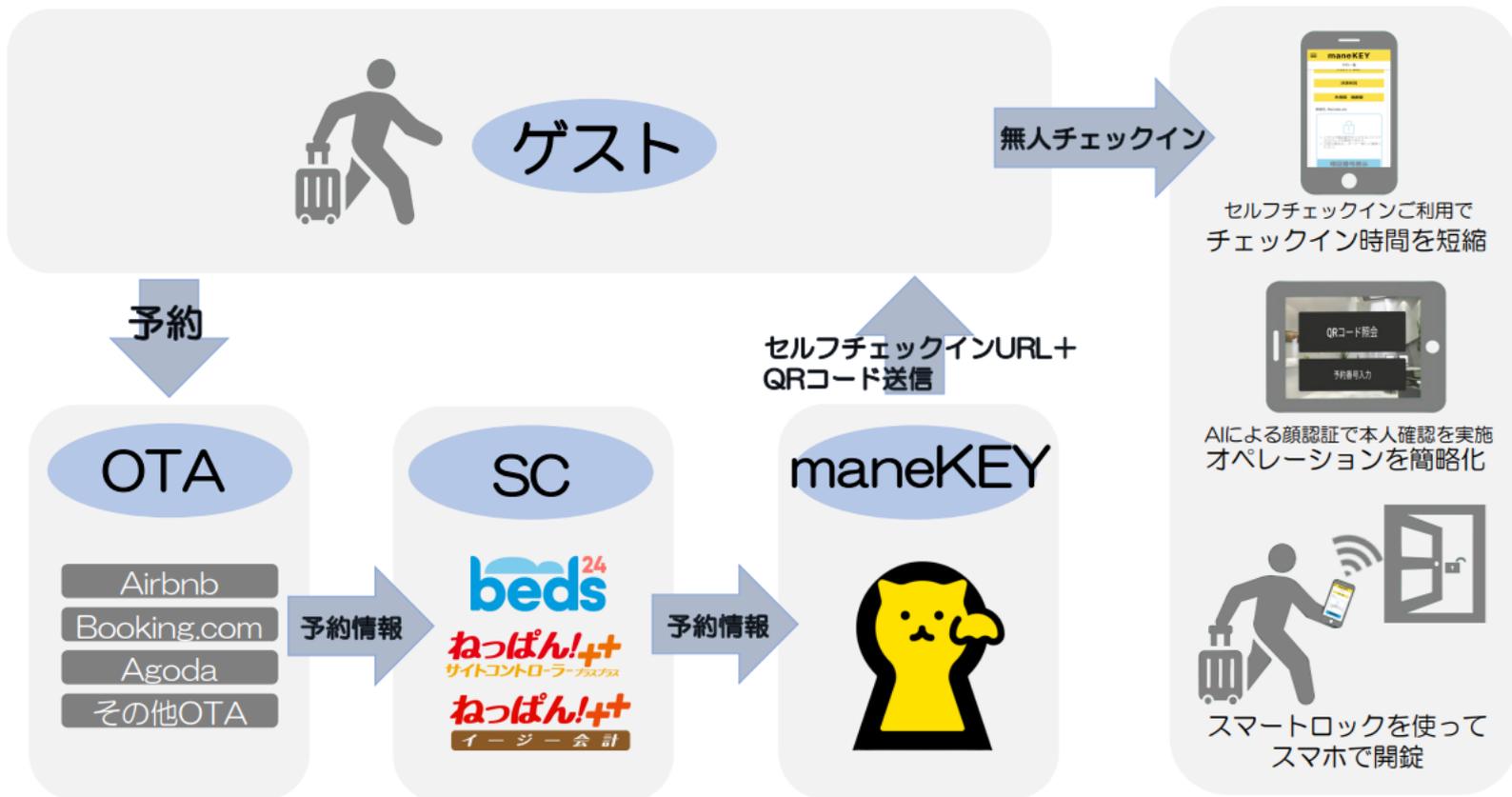
英語・中国語・韓国語にも対応し、外国人旅行者に円滑なチェックインを提供。満足度の高い宿泊体験をもたらします。

## 生産性の向上

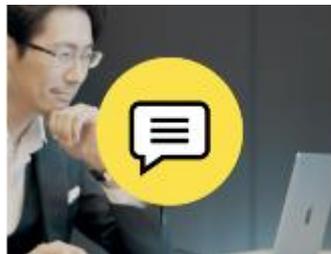


宿泊客様1人あたりの受付時間を短縮。有人の宿泊施設においてもチェックイン業務の補助ツールとして活躍。

# OVERVIEW



# サービスの流れ 1/2



## 1. 予約確認

宿泊客様からの予約情報を確認  
(サイトコントローラーの情報が  
maneKEY管理画面に連携)



## 2. 定型文をコピー

maneKEY管理画面で自動発行される  
定型文をコピー(多言語に対応)



## 3. 定型文を送信

各旅行サイトのメッセージ機能で  
定型文を送信



## 4. 宿泊者が事前登録

宿泊客様は受け取ったメッセージ  
から事前登録を実施



## 5. QRコード発行

宿泊客様にQRコードが発行される



## 6. QRでチェックイン

宿泊客様はmaneKEY端末にQRコ  
ードをかざしチェックイン



## 7. 本人認証

maneKEY端末がAIによる本人認証  
を実施

次ページへつづく

# サービスの流れ 2/2

前ページからつづき



## 7. 本人認証

maneKEY端末がAIによる本人認証を実施



追加アクセサリで実現可能

## 8. 現地決済

maneKEY管理画面で自動発行される定型文をコピー(多言語に対応)



追加アクセサリで実現可能

## 9-A. スマホに開錠権限付与

スマートロックを開錠するためのロック解除権限を宿泊客様に付与



## 10-A. スマホで開錠して入室

スマートフォンに表示されているスマートロックで開錠し、入室



## 9-B. 物理鍵のお渡し

宿泊客様に従業員の方から鍵をお渡し



## 10-B. 物理鍵で開錠して入室

従来通りのスタイル通り、物理キーで開錠し入室

## オプション (maneKEY連携) > スマートロック

= お客様自身で設置・設定可能 ○  
 = お客様自身で設置・設定不可 X

maneKEYとの連携が可能な製品機種。

人気の低価格スマートロックや埋め込み式の本格型ナンバーロックまで

スマート  
ロック

### SESAME 5



既存のドアにテープで簡単設置。スマホでの開錠 / 施錠が可能に！

端末代

1台 **12,780円**  
本体+Wi-Fiアクセスポイント代

工事費

**0円** お客様にて設置可能

設定費

**0円** お客様にて設定可能

月額

**0円**

(税別)

### RemoteLOCK



暗証番号を自動発行。スマホも鍵も不要で手ぶらでの開錠を実現！

端末代

1台 **50,000円**  
本体(RemoteLOCK 5i)

工事費

**ASK** 別途お見積もり

設定費

**0円** 上記に含む

月額

**2,000円**

(税別)

# オプション (maneKEY連携) > スマートロック

 = お客様自身で設置・設定可能 ○  
 = お客様自身で設置・設定不可 X

maneKEYとの連携が可能な製品機種。

人気の低価格スマートロックや埋め込み式の本格型ナンバーロックまで

スマートロック

**SwitchBot**



簡単設置。別売アダプターで特殊サムターンにも対応 / スマホでの開錠 / 施錠が可能に！

端末代	1台 <b>17,460円</b> (税込) 本体+ハブミニ	工事費	0円	お客様にて設置可能
月額	<b>0円</b>	設定費	0円	お客様にて設定可能

(税込)

**LINKEY**



暗証番号を自動発行。スマホも鍵も不要で手ぶらでの開錠を実現！

端末代	1台 <b>70,000円</b> LINKEY Plus+専用ゲートウェイ	工事費	ASK	別途お見積もり
月額	<b>500円</b>	設定費	0円	上記に含む

(税別)

# オプション (maneKEY連携) > 決済

 = お客様自身で設置・設定可能 ○  
 = お客様自身で設置・設定不可 X

maneKEYとの連携が可能な製品サービス。

サービスクレジットカードでの現地決済やマイページでのオンライン決済

決済

## STORES 決済



### クレジットカードによる現地決済

端末代

1台 **19,800円**  
本体+Wi-Fi接続料\* インタ

月額

**0円**

工事費

**0円** お客様にて設置可能

設定費

**0円** お客様にて設定可能

手数料

VISA/MASTER/AMEX : 3.24%  
JCB/DINERS/DISCOVER : 3.74%

## VeriTrans4G



### マイページ上でのオンライン決済

※ご利用には審査が必要となります。

端末代

**不要**

工事費

**不要** デバイス必要なし

設定費

**20,000円** 1アカウント

月額

**0円**

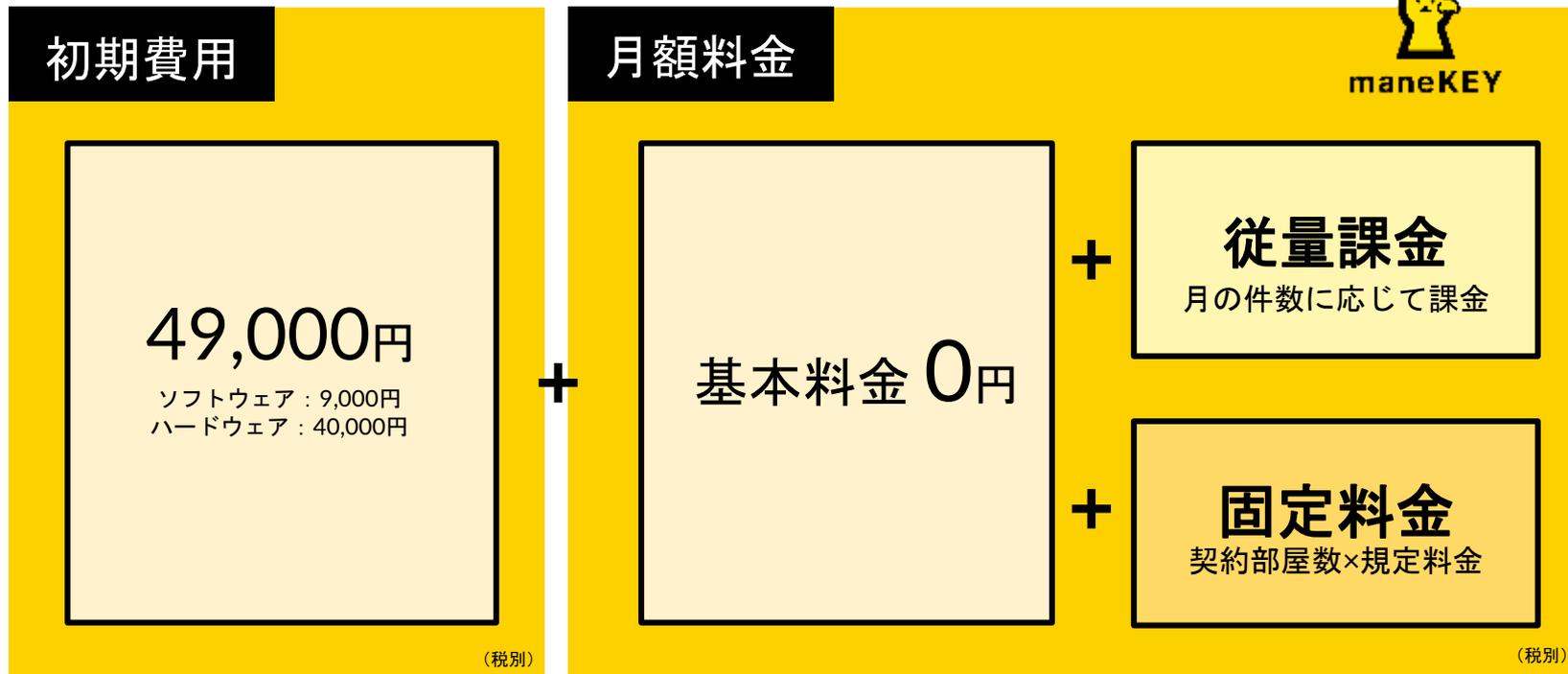
手数料

VISA/MASTER : 2.90%、  
JCB/AMEX/DINERS : 3.25%

※STORES 決済 (旧:Coiney)の初期設定はマニュアルをご用意しておりますのでお客様にて実施可能です。

# 料金構成

maneKEYをご利用いただくための基本となる料金構成です。



# 選べる料金プラン

maneKEYの利用料金は、  
利用件数に応じた従量課金プランと、お部屋ごとに定額の固定料金プランの2つがあります。

## 従量課金 プラン

※1  
9件 x 500円

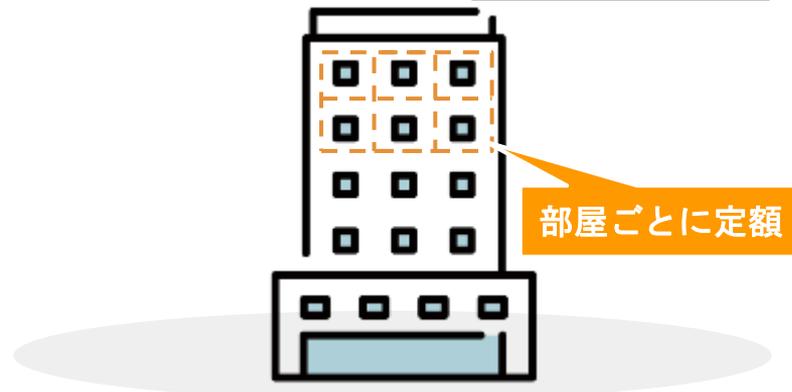


施設全体の月の利用件数を合算し  
件数に応じた単価で従量清算

※1：1件あたりの単価は、月の利用件数に応じて変動します

## 固定料金 プラン

※2  
2400円 x 6部屋



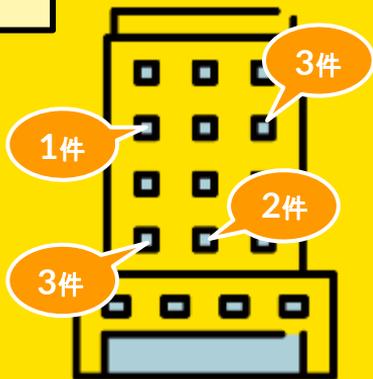
1部屋ごとに2400円の定額料金  
利用件数の多い施設さまに最適

※全室でなく、特定のお部屋のみへの導入も可能  
※2：1部屋あたりの単価は、契約部屋数に応じて変動します

# 従量課金プラン

月の利用件数に応じて、単価が安くなるのが従量課金プランの特徴です。

## 従量課金 プラン



料金は使った分だけ！  
閑散期の無駄な出費も抑制可能

成約件数1001件以上なら

# 1件あたり50円!

成約件数1～10件まで 成約件数11～50件まで 成約件数51～100件まで

¥500 /1件

¥400 /1件

¥300 /1件

成約件数101～500件まで 成約件数501～1000件まで

¥200 /1件

¥100 /1件

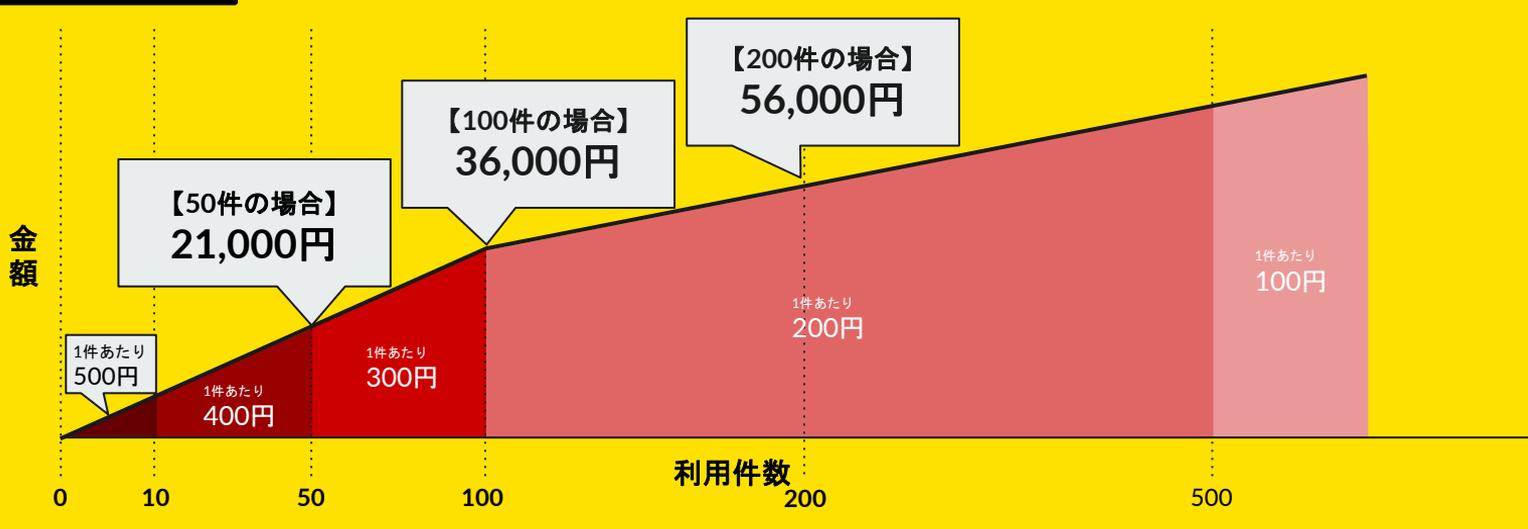
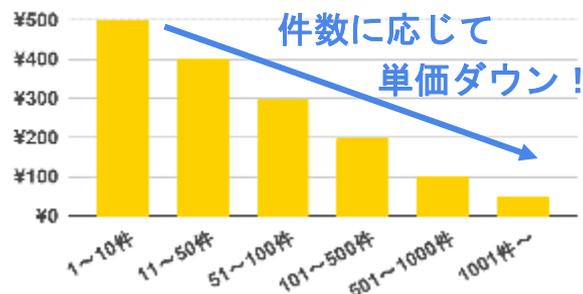
(税別)

# 従量課金プラン > 料金例

従量課金プランの料金例です。利用件数が増えるほど、単価の価格帯が下がります。

## 従量課金 プラン

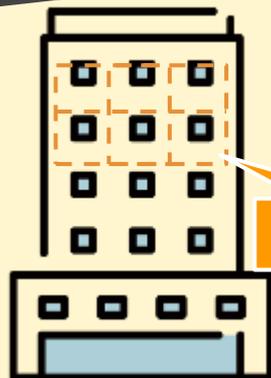
利用件数と単価



# 固定料金プラン

利用件数に関わらず1部屋ごとに固定料金にてご利用いただける固定料金プラン。  
料金の変動しないため、月の利用料が見えやすいのが特徴です。

部分導入もOK!!



部屋ごとに定額

1部屋ごとに定額料金。

利用件数の多い施設様におすすめ

【例】 宿泊施設等の部屋数が100室の場合  
 $2,400円 \times 10室 + 2,000円 \times 40室 + 1,500円 \times 50室 = 179,000円$

固定料金  
プラン

月額

1部屋あたり

1～10部屋 **2,400円**

11～50部屋 **2,000円**

51～100部屋 **1,500円**

101部屋以上のご利用は別途ご相談ください

全室への導入はもちろん、  
特定のお部屋のみへの  
導入も可能です

(税別)

## オプション 参考一覧 (maneKEY連携先)

		サイトコントローラ		PMS
名称		ねっぱん！ サイトコントローラー++	Beds24	ねっぱん！ イージー会計
maneKEY 連携費用		不要	不要	不要
用途		宿泊者情報を取り込みます	宿泊者情報を取り込みます	宿泊者情報を取り込みます
連携に必要な オプション		ねっぱん！セルフチェック インシステム連携	不要	ねっぱん！セルフチェック インシステム連携
連携で 必要な 費用	初期費用	参考：10,000円	不要	参考：10,000円
	月額費用	3,000円 (20室以下) 6,000円 (21室以上)	参考：3,980円~	3,000円 (20室以下) 6,000円 (21室以上)
提供元		株式会社クリップス	株式会社Welns	株式会社クリップス

※参考一覧になりますので、費用や詳細は提供元の各社へお問合せご確認願います。

# オプション参考一覧 (maneKEY連携先)

スマートロック				
名称	SESAME 5	RemoteLOCK	SwitchBot	LINKEY
端末価格	12,780円 (本体+Wi-Fi7ヶ所*イント)	50,000円 (RemoteLOCK5i)	17,460円 (本体+ハブミニ)	70,000円 (LINKEY Plus + 専用ゲートウェイ)
用途	スマホを用いた部屋の開錠 / 施錠	暗証番号の自動発行による部屋の開錠	スマホを用いた部屋の開錠 / 施錠 OPにより暗証番号の自動発行による部屋の開錠	暗証番号の自動発行による部屋の開錠
工事費用	不要	別途お見積もり	不要	別途お見積もり
		ドアの改造が必要のため、導入には工事が必須となります。		ドアの改造が必要のため、導入には工事が必須となります。
設定費用	不要	不要	不要	不要
月額	※マニュアルをご用意しておりますので、お客様自身で実施いただけます。	上記端末価格に含む ※尚、工事費は別途必要	※マニュアルを提供予定	上記端末価格に含む ※尚、工事費は別途必要
	30,000回以上の利用で料金発生	連携のための追加費用不要 参考：2,000円	不要	連携のための追加費用不要 500円
提供元	CANDY HOUSE, Inc.	株式会社構造計画研究所	SWITCHBOT株式会社	株式会社ユーエムイー

※参考一覧になりますので、費用や詳細は提供元の各社へお問合せご確認願います。

## オプション参考一覧 (maneKEY連携先)

決済端末		
名称	STORES 決済 (旧 : Coiney)	VeriTrans4G
端末価格	19,800円	不要 (デバイス必要なし)
用途	現地決済	マイページ上での オンライン決済
工事費用	不要	不要
設定費用	不要	20,000円
月額	※マニュアルをご用意しておりますので、お客様自身で実施いただけます。	
提供元	初期設定代行費用:5,000円 初期設定を弊社で代行する際は別途上記金額にて承ります。	—

※参考一覧になりますので、費用や詳細は提供元の各社へお問合せご確認願います。

## オプション【コールセンターサービス】



### 日本人管理の海外コールセンターサービスでインバウンドへの対応を強化

訪日外国人が増加傾向にある中、宿泊施設でのインバウンド対応が重要になっています。maneKEYがご提供するコールセンターサービスでは英語を話せる海外スタッフが常駐しており、インバウンドへの対応を強化することができます。

### 対面と変わらない本人確認の実施で、無人運営が可能に

コールセンターサービスのご利用で、宿泊施設の無人運営で義務付けられている対面の場合を、テレビ電話画面での本人確認に対応できるため、今まで無人運営ができなかった施設でもmaneKEYをご利用いただけます。

#### 【費用】

(初期費用) 50,000円(税別)／1施設

(月額費用) チェックイン業務のみ 4,900円\*(税別)～／1部屋 (\*その他条件より追加費用がかかる場合があります)

#### 【対応言語】

英語・日本語 ※海外スタッフによる対応

#### 【対応時間】

14時～24時

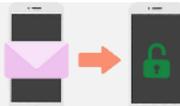
# 様々な機能

## パスポート情報自動読み取り機能



パスポートをカメラにかざすと、記載されているテキストを自動で読み取ります。ゲストに面倒な入力作業をしていただく必要がありません。またパスポート写真、ゲストの顔写真はデータベースに保存され、チェックイン管理システムから確認することができます。

## チェックイン完了時のメール送信機能



ゲストがチェックインを完了すると、自動でメールが送信されます。メールには部屋を開錠するためのユーザーページへ遷移するURLが記載してあります。

## 部屋案内の表示



チェックイン管理システムから部屋ごとにURLを設定することで、その部屋を利用するゲストがユーザーページを通して、部屋までの案内地図を表示、確認することができます。コテージを複数所有されている場合など、チェックイン用タブレットから部屋が離れている場合に便利な機能です。

## テレビ電話機能



自治体によっては本人確認の際、宿泊者様と直接顔を合わせて確認するよう求める場合があります。テレビ電話機能の設定を有効にすることにより、チェックイン時にテレビ電話通話のフローを入れる事ができます。

## 共用雇用暗証番号の表示



予約をされたお客様に事前にエントランスの暗証番号をご案内することが可能です。無人チェックインをご検討されていて、チェックインカウンターの手前にエントランス扉があるホテルにご利用頂ける機能です。

## 部屋使用状況画面（インジケータ機能）

各お部屋の使用状況が一覧で確認できます。  
空室・チェックイン予定・宿泊中  
・チェックアウト予定の状況が一目で確認できます。





# maneKEY

SMART CHECK IN, START NEW DAYS

宿泊施設の**チェックイン業務の無人化・省力化**に貢献します